

Nome e cognome .....

In caso di minore indicare anche il nome e cognome del genitore o del tutore

Nome e cognome .....

Residente in ..... n° .....

Città ..... Prov. ....

Telefono ..... e\_mail .....

Numero tessera di riconoscimento .....

Titolare di abbonamento

 Settimanale N° ..... Tariffa ..... Valido nella settimana ..... Mensile N° ..... Tariffa ..... Valido nel mese ..... Annuale N° ..... Tariffa ..... Valido dal mm/aa ..... al mm/aa ..... Annuale studenti N° ..... Tariffa ..... Valido dal mm/aa ..... al mm/aa .....

Allegare la fotocopia della tessera di riconoscimento e originale dell'abbonamento relativo alle corse omesse, da indicare nella tabella che segue, in cui si leggano chiaramente i dati in essi riportati

**1^ corsa omessa** Data ..... Ora ..... Linea .....

Località di partenza .....

Fermata .....

Località di destinazione .....

**2^ corsa omessa** Data ..... Ora ..... Linea .....

Località di partenza .....

Fermata .....

Località di destinazione .....

Modalità di ritiro:  Infopoint Crema FS  Infopoint S. Donato M3**Ricevuta per il Cliente**

il/la Signor/a .....

ha presentato richiesta di indennizzo per le corse 1^ ..... in data .....

2^ ..... in data .....

Data consegna ..... Firma del richiedente .....

 Infopoint Crema FS - piazzale Martiri della Libertà, 8 - 26013 Crema (CR)  
Orario: dal lunedì al venerdì 6.30 - 18.30; sabato 7.30 - 12.30 Infopoint S. Donato M3 - Orario: dal lunedì al venerdì 7.00 - 18.30; sabato 7.30 - 12.30

### Informazioni ai sensi del D.Lgs. 196/2003 (codice privacy)

Ai sensi del D.LGS. 30 giugno 2003 N. 196, Autoguidovie spa, con sede legale in via M.F. Quintiliano n. 18 20138 Milano. L'acquisizione ed il trattamento dei suoi dati personali è necessaria per esaminare e se del caso avere il rimborso richiesto. Successivamente al trattamento verranno trasformati in forma anonima e potranno essere impiegati per eventuali elaborazioni statistiche. Il trattamento dei suoi dati avverrà mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse, e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei suoi dati. I suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione o comunicazione.

L'art. 7 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 Le conferisce specifici diritti. In particolare, può ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e che tali dati vengano messi a disposizione in forma intelligibile. Può altresì chiedere di conoscere l'origine dei dati nonché la logica e le finalità su cui si base il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge nonché l'aggiornamento, la rettificazione o se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi per motivi legittimi, al trattamento stesso.

### Condizioni Generali

Autoguidovie spa prevede forme di rimborso ed indennizzo agli utenti abbonati per la mancata effettuazione della corsa per cause imputabili ad Autoguidovie spa per due volte sulla medesima relazione, nella stessa settimana e nella stessa fascia oraria (rif. CDS), qualora la corsa successiva sia prevista dopo più di 20 minuti e non vi siano altre corse in partenza nello stesso lasso temporale.

Nei casi accertati di disservizio rientranti nell' ipotesi sopra richiamata, il cliente abbonato sarà rimborsato con un biglietto di corsa semplice corrispondente alla tariffa della tratta cui si riferisce l'abbonamento.

### Modalità di consegna della richiesta

Per ottenere il rimborso e l'indennizzo, il cliente deve compilare l'apposito modulo, corredato della documentazione necessaria, da inviare ad Autoguidovie spa entro 48 ore dalla data del disservizio (farà fede il timbro postale o la data di ricevimento presso uno dei punti sotto riportati).

Il modulo di richiesta di rimborso dovrà essere compilato in ogni sua parte e completato con la documentazione di pertinenza; la richiesta potrà essere presentata presso:

- Infopoint di Crema stazione FS - piazzale Martiri della Libertà, 8 - 26013 Crema (CR)  
Orario: dal lunedì al venerdì, 6.30-18.30; sabato 7.30 - 12.30
- Infopoint di San Donato M3  
Orario: dal lunedì al venerdì, 7.30 - 19.00; sabato 7.30 - 12.30

### Modalità di ritiro

All'esito della documentazione, accertati i disservizi e la conformità della documentazione prodotta, Autoguidovie spa comunicherà l'accettazione della richiesta con l'indicazione della modalità e della data di consegna, tramite comunicazione e-mail ovvero telefonica, secondo la modalità di ritiro sopra indicata.

All'atto del ritiro, il richiedente dovrà sottoscrivere la ricevuta del rimborso ottenuto.

In caso di richiesta non fondata o nulla per incompletezza, Autoguidovie spa informerà il richiedente della non accettazione motivandone le ragioni.

Data di consegna ..... Firma di presa visione .....

Allegati .....

.....